

## **Procedura per la gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati**

La presente procedura ha lo scopo di disciplinare le modalità operative adottate da ParmaSpray S.r.l. qualora venga presentata un'istanza per l'esercizio dei diritti degli interessati in ordine al trattamento dei dati personali.

Il Regolamento UE 2016/679 prevede per gli Interessati la possibilità di esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso: permette di chiedere conferma che sia in essere un trattamento di dati personali e consente di ricevere una copia dei dati oggetto di trattamento;
- diritto di rettifica: per chiedere la modifica o l'integrazione dei dati forniti;
- diritto alla cancellazione: per chiedere la cancellazione dei dati personali;
- diritto di limitazione di trattamento: la richiesta che i dati vengano contrassegnati in modo da limitarne il loro trattamento in futuro;
- diritto alla portabilità dei dati: chiedere che i dati forniti siano trasmessi, senza impedimenti, all'interessato o ad altro titolare del trattamento indicato, utilizzando un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- diritto di opposizione: per opporsi in qualunque momento al trattamento dei dati, salvo che vi siano motivi legittimi e prevalenti per procedere al trattamento.

Gli Interessati possono esercitare i propri diritti inviando una mail a [info@parmaspray.com](mailto:info@parmaspray.com)

A seguito della ricezione di un'istanza il Titolare del Trattamento dovrà effettuare una valutazione circa la sua fondatezza attuando tutte le azioni necessarie per riscontrare la richiesta.

Il Titolare del Trattamento può rifiutare la richiesta se dimostra di non poter identificare l'Interessato oppure se la richiesta è manifestamente infondata o eccessiva.

Qualora la richiesta sia infondata, il Titolare del Trattamento informerà l'istante, entro e non oltre un mese dalla ricezione della domanda, del rigetto e dei motivi del rifiuto, nonché della possibilità di proporre reclamo a un'autorità di controllo o ricorso all'autorità giurisdizionale.

Se, al contrario, l'istanza è legittima si procederà a svolgere le operazioni necessarie per riscontrare la richiesta, senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese.

Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, in ragione della complessità e del numero delle richieste formulate dall'Interessato. In tal caso, il Titolare del Trattamento deve informare l'Interessato in merito alla necessità di proroga e dei motivi posti a fondamento della stessa. Sarà dato riscontro all'Interessato utilizzando lo stesso canale di comunicazione con il quale ha avanzato la richiesta.

La gestione delle istanze è eseguita senza addebitare costi all'interessato.

Tuttavia, qualora le richieste siano manifestamente infondate o eccessive, potrà essere addebitato un contributo spese ragionevole.

## ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE

### DEI DATI PERSONALI (artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il/La sottoscritto/a ..... nato/a a .....  
Il ....., esercita con la presente richiesta i seguenti diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679:

#### 1. Accesso ai dati personali (art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto (*barrare solo le caselle che interessano*):

- chiede conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- in caso di conferma, chiede di ottenere l'accesso a tali dati, una copia degli stessi, e tutte le informazioni previste alle lettere da a) a h) dell'art. 15, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, e in particolare;
  - le finalità del trattamento;
  - le categorie di dati personali trattate;
  - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - l'origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti);
  - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

#### 2. Richiesta di intervento sui dati (artt. 16-18 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto chiede di effettuare le seguenti operazioni (*barrare solo le caselle che interessano*):

- Rettificazione e/o aggiornamento dei dati (art. 16 del Regolamento (UE) 2016/679);
- Cancellazione dei dati (art. 17, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679), per i seguenti motivi (*specificare quali*):
  - a)...
  - b)....;
  - c)...

nei casi previsti all'art. 17, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679, l'attestazione che il titolare ha informato altri titolari di trattamento della richiesta dell'interessato di cancellare

- link, copie o riproduzioni dei suoi dati personali;
- limitazione del trattamento (art. 18) per i seguenti motivi (*barrare le caselle che interessano*):
  - contesta l'esattezza dei dati personali;
  - il trattamento dei dati è illecito;
  - i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - l'interessato si è opposto al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### **3. Portabilità dei dati** (art. 20 del Regolamento (UE) 2016/679)

Con riferimento a tutti i dati personali forniti al titolare, il sottoscritto chiede di (*barrare solo le caselle che interessano*):

- ricevere tali dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- trasmettere direttamente al seguente diverso titolare del trattamento (*specificare i riferimenti identificativi e di contatto del titolare: .....*):
  - tutti i dati personali forniti al titolare;
  - un sottoinsieme di tali dati.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**4. Opposizione al trattamento (art. 21, paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679)**

- Il sottoscritto si oppone al trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) o lettera f), per i seguenti motivi legati alla sua situazione particolare (specificare):

---

---

---

---

---

---

**5. Opposizione al trattamento per fini di marketing diretto (art. 21, paragrafo 2 del Regolamento (UE) 2016/679)**

- Il sottoscritto si oppone al trattamento dei dati effettuato a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

---

Il sottoscritto:

- Chiede di essere informato, ai sensi dell'art. 12, paragrafo 4 del Regolamento (UE) 2016/679, al più tardi entro un mese dal ricevimento della presente richiesta, degli eventuali motivi che impediscono al titolare di fornire le informazioni o svolgere le operazioni richieste.
- Chiede, in particolare, di essere informato della sussistenza di eventuali condizioni che impediscono al titolare di identificarlo come interessato, ai sensi dell'art. 11, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679.

---

**Recapito per la risposta<sup>1</sup>:**

Via/Piazza

Comune

Provincia

Codice postale

oppure

e-mail/PEC:

**Eventuali precisazioni**

Il sottoscritto precisa (fornire eventuali spiegazioni utili o indicare eventuali documenti allegati):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(Luogo e data)

(Firma)

Si allega fotocopia del documento di identità